



## GEWALTPRÄVENTION UND DEESKALATION

## IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

CZV  
Weiterbildungskurs

Mitarbeitende des öffentlichen Verkehrs können bei der Arbeit situativ mit Gewalt und Aggression (beispielsweise im Zusammenhang mit fehlbaren Kunden) konfrontiert werden. Solche Situationen können sehr belastend sein. Eine gute Präventions- und Interventionsstrategie, basierend auf erprobten Techniken und Verhaltensweisen, kann solche herausfordernde Situationen jedoch rasch entschärfen und deeskalieren.

Der Kurs «Gewaltprävention und Deeskalation im öffentlichen Verkehr» vermittelt in kompakter Weise das nötige theoretische und praktische Wissen für eine erfolgreiche Präventions- und Interventionsstrategie bei Gewalt und Aggression im öffentlichen Verkehr.

### KURSZIELE

- kritische Situationen erkennen
- Massnahmen für den Selbstschutz beschreiben und anwenden
- verschiedene Techniken und Verhaltensweisen der Deeskalation anwenden
- Rückzugsmöglichkeiten und Fluchtwege erkennen
- Rolle und Einfluss von Vorurteilen beschreiben
- Kenntnisse über die rechtlichen Grundlagen auffrischen
- internen Prozessverlauf schildern

### KURSDAUER

1 Tag gemäss Chauffeurzulassungsverordnung (CZV)

### KURSLEITUNG

Fachpersonen von Transsicura AG

### KURSKOSTEN

Firmenkurs: CHF 3'200.–

### ZIELGRUPPE

- Bus-/Postautochauffeur/in
- Mitarbeitende von Personentransportunternehmen – auch Nicht-CZV-Weiterbildungspflichtige



## GEWALTPRÄVENTION UND DEESKALATION

## IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

CZV  
Weiterbildungs-  
Kurs

### VERANSTALTER

**Transsicura - Mit Sicherheit unterwegs im ÖV.**

Ob sorgenfreies Reisen, persönliche Begegnungen oder erfolgreiche Shoppingtouren: Durch Präsenz und Professionalität schafft Transsicura Vertrauen im Herzen der Mobilität.

Transsicura sorgt sich um die Sicherheit aller im öffentlichen Verkehr und arbeitet eng mit Partnern wie Blaulichtorganisationen zusammen.

Transsicura engagiert sich stark für eine bedarfsgerechte **Aus- und Weiterbildung** – nicht nur für das eigene Personal, sondern auch für Kunden und Partner.



### ANSPRECHPERSON

**Markus Rub**

Geschäftsführer FSM

Fachschule Mobilität AG

Gurtenareal 36

3084 Wabern

+41 79 577 13 11

[markus.rub@fachschule-mobilitaet.ch](mailto:markus.rub@fachschule-mobilitaet.ch)

[www.fachschule-mobilitaet.ch](http://www.fachschule-mobilitaet.ch)