



asa-  
anerkannt

# GEWALTPRÄVENTION UND DEESKALATION IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

Mitarbeitende des öffentlichen Verkehrs können bei der Arbeit situativ mit Gewalt und Aggression (beispielsweise im Zusammenhang mit fehlbaren Kunden) konfrontiert werden. Solche Situationen können sehr belastend sein. Eine gute Präventions- und Interventionsstrategie, basierend auf erprobten Techniken und Verhaltensweisen, kann solche herausfordernde Situationen jedoch rasch entschärfen und deeskalieren.

Der Kurs **«Gewaltprävention und Deeskalation im öffentlichen Verkehr»** vermittelt in kompakter Weise das nötige theoretische und praktische Wissen für eine erfolgreiche Präventions- und Interventionsstrategie bei Gewalt und Aggression im öffentlichen Verkehr.



## KURSZIELE

- kritische Situationen erkennen
- Massnahmen für den Selbstschutz beschreiben und anwenden
- verschiedene Techniken und Verhaltensweisen der Deeskalation anwenden
- Rückzugsmöglichkeiten und Fluchtwege erkennen
- Rolle und Einfluss von Vorurteilen beschreiben
- Kenntnisse über die rechtlichen Grundlagen auffrischen
- internen Prozessverlauf schildern

## KURSDAUER

1 Tag gemäss Chauffeurzulassungsverordnung (CZV)

## KURSLEITUNG

Fachpersonen von Securitrans Public Transport Security AG

## KURSKOSTEN

Firmenkurs: CHF 3'200.–

## ZIELGRUPPE

- Lokomotivführer/in
- Zugbegleiter/in
- Bus-/Postautochauffeur/in
- Tramführer/in
- weiteres Personal im öffentlichen Verkehr



## VERANSTALTER

**Securitrans Public Transport Security AG ist das führende Unternehmen für Sicherheitsdienstleistungen im öffentlichen Schienenverkehr in der Schweiz.**

Im Bereich **Baustellensicherheit** sind wir mit unseren Sicherheitswärtern- und wärterinnen auf Bahnbaustellen für die Sicherheit bei Arbeiten im Gleisbereich zuständig. Unsere Lokführer/innen und Triebfahrzeugbegleiter/innen manövrieren und rangieren zudem Bauzüge sicher und zuverlässig auf dem gesamten Schweizer Schienennetz.

Im Bereich **Objektschutz** bewachen und schützen unsere Mitarbeitenden Menschen und Infrastruktur in Bahnhöfen und öffentlichen Verkehrsmitteln in allen vier Landesteilen.

Securitrans engagiert sich stark für eine bedarfsgerechte **Aus- und Weiterbildung** – nicht nur für das eigene Personal, sondern auch für Kunden und Partner.



Die **Fachschule Mobilität AG** verfügt über langjährige Erfahrungen in der Konzeption und Realisation von CZV-Weiterbildungskursen, die sich am Arbeitsalltag der Kursteilnehmenden orientieren.

### ANSPRECHPERSON

**PHILIPP MOOR**  
Personalentwicklung

Securitrans  
Public Transport Security AG  
Bubenbergplatz 10  
Postfach  
3001 Bern

M 079 775 51 89  
philipp.moor@securitrans.ch  
www.securitrans.ch