

Kursbeschreibung - Präsenzkurs

## Bewusst kommunizieren

Stichwort	Information
Bedarfsüberlegung	Kommunikation hat einen grossen Einfluss auf Konflikte und deren Verlauf. Fahrerinnen und Fahrer kommen im Arbeitsalltag mit unterschiedlichen Menschen in unterschiedlichen Situationen in Berührung. Es ist eine grosse Herausforderung, jederzeit situationsgerecht zu reagieren. Hilfreich sind Grundkenntnisse über Kommunikation, Kommunikationsregeln und Kommunikationsmodelle.
Richtziel	Die Kursteilnehmenden verhalten sich in Konflikten situationsgerecht. Mit einer geeigneten Kommunikation tragen sie dazu bei, dass Konflikte gar nicht erst entstehen oder sie wirken deeskalierend auf ausgebrochene Konflikte ein.
Kursinhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verantwortung der Fahrerin bzw. des Fahrers</li> <li>- Unterschiedliche Rollen</li> <li>- Kommunikationsmodell Transaktionsanalyse</li> </ul>
Fachgebiet	- 6.7 Kommunikation
Zielgruppe	Alle Mitarbeitenden von Personen- und Gütertransportunternehmen – auch solche, die nicht der CZV-Weiterbildungspflicht unterstehen.
Anzahl TN	max. 16 Teilnehmende
Kursdauer	1 Tag gemäss CZV
Kurstyp <b>Präsenzunterricht</b>	Kurzinputs durch Kursleitung, Diskussionen im Plenum, Einzel- und Gruppenarbeiten. Lernerfolgskontrollen finden im Rahmen von Gruppenarbeiten statt.
Bestätigung	Die erfolgreiche Kursteilnahme wird im SARI eingetragen.

CZV-Weiterbildungskurse mit integriertem E-Learning. Ein Produkt der Fachschule Mobilität AG.